

# Condizioni Generali di Vendita

## 1. Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "Condizioni") regolano l'acquisto di biglietti virtuali per eventi (di seguito, "Prodotti") tramite il sito web (di seguito, "Sito"). L'acquisto dei Prodotti implica l'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'utente (di seguito, "Cliente").

## 2. Oggetto del contratto

Il contratto di vendita tra il Cliente e il titolare del Sito (di seguito, "Venditore") riguarda l'acquisto di biglietti virtuali per eventi, venduti esclusivamente in formato digitale e destinati alla partecipazione a eventi specifici.

### 2.1 Dati del venditore

Di seguito i dati del venditore: Fondazione Giuseppe Toniolo

- P.Iva, Cod. Fisc. 02940270230.
- Email per assistenza: [info@poetisociali.it](mailto:info@poetisociali.it)
- Telefono: 045 9276221
- Indirizzo: Via Seminario, 8/10 | 37129 Verona VR

## 3. Conclusione del contratto

Il contratto si riterrà concluso nel momento in cui il Cliente riceve un'email di conferma da parte del Venditore, contenente il biglietto acquistato e le relative istruzioni per il download. Tale email rappresenta la prova dell'avvenuta accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

## 4. Modalità di acquisto

Il Cliente può selezionare i Prodotti sul Sito seguendo la procedura di acquisto descritta:

1. Il Cliente seleziona l'evento di interesse e aggiunge il biglietto al carrello.
2. Prima di completare l'acquisto, il Cliente dovrà verificare l'accuratezza dei dati inseriti.
3. Una volta confermato l'ordine e completato il pagamento, il Cliente riceverà un'email di conferma con il biglietto in formato digitale.

## 5. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di eventuali imposte applicabili. Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite i metodi di pagamento indicati sul Sito (PayPal).

## **6. Conferma d'ordine e fatturazione**

Al termine dell'ordine, il Cliente riceverà un'email di conferma contenente i dettagli dell'acquisto e il biglietto virtuale. Qualora il Cliente necessiti di una fattura, dovrà fornire al momento dell'acquisto i dati necessari per l'emissione.

## **7. Consegna**

Il biglietto virtuale verrà reso disponibile per il download immediatamente dopo la conferma del pagamento. In caso di problemi nel ricevere l'email di conferma, il Cliente è tenuto a contattare il servizio clienti del Venditore.

## **8. Diritto di recesso**

In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai biglietti relativi a eventi con una data specifica. Tuttavia, in caso di annullamento o rinvio dell'evento da parte dell'organizzatore, il Cliente potrà richiedere un rimborso o una nuova emissione del biglietto secondo le modalità indicate dall'organizzatore stesso.

## **9. Modifiche e annullamenti dell'evento**

In caso di modifiche o annullamenti dell'evento da parte dell'organizzatore, il Cliente ha diritto al rimborso o alla sostituzione del biglietto secondo le politiche dell'organizzatore. Il Venditore si impegna a fornire tutta l'assistenza necessaria per agevolare il processo di rimborso o sostituzione.

## **10. Responsabilità**

Il Venditore non sarà responsabile per eventuali danni o perdite derivanti dall'impossibilità del Cliente di partecipare all'evento per cause non imputabili al Venditore (es. errori nell'inserimento dei dati, mancata ricezione dell'email per problemi tecnici). Tuttavia, il Cliente potrà contattare il servizio di assistenza per risolvere eventuali problemi legati alla ricezione del biglietto o altri inconvenienti tecnici.

Al seguente link la [privacy policy](#) di riferimento.

## **11. Assistenza clienti**

Per qualsiasi domanda o richiesta di supporto, il Cliente può contattare il servizio di assistenza del Venditore tramite i canali indicati sul Sito.

## **12. Modifiche delle condizioni generali**

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni. Le modifiche saranno efficaci a partire dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno solo agli acquisti effettuati successivamente a tale data.

## **13. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se situato nel territorio italiano.